



**HYUNDAI**

شماره: AS/99/82

تاریخ: ۹۹/۱۰/۰۷

پیوست: ندارد

بسمه تعالی



**سروش دیزل مینا**

SORUSH DIESEL MABNA

**از: سازمان خدمات پس از فروش شرکت سروش دیزل مینا**

**به: مدیران محترم نمایندگی های مجاز شرکت سروش دیزل مینا**

**موضوع: دستورالعمل سفارش گذاری قطعات**

با سلام

احتراماً بعرض می رساند در راستای افزایش سود و بهره وری کلیه نمایندگی ها و نیز رضایت مشتریان عزیز در سرتاسر کشور دستورالعملی کلی با هدف بهبود فرآیند سفارش گذاری قطعات تدوین گردیده که به شرح ذیل اعلام میگردد.

۱. کلیه نمایندگی ها موظف اند قطعات مصرفی نظیر **فیلتر، لنت، تسمه و روغن موتور** را با توجه به رسیدن قطعه به نقطه سفارش، قطعات را در سیستم به صورت شارژ انبار سفارش گذاری کرده و با واحد قطعات سازمان خدمات پس از فروش هماهنگ نمایند. لذا قطعات فوق به هیچ عنوان نباید در انبار نمایندگی ها به **موجودی صفر** برسد.
۲. بدیهیست واحد قطعات نیز موظف است پیش فاکتور را در همان روز برای نمایندگان محترم ارسال کنند.
۳. در راستای افزایش سودآوری نمایندگی واحد قطعات مکلف شد به هیچ عنوان در شهرستان های دارای نمایندگی با مشتری در ارتباط نباشد و کلیه امور فروش قطعات به عهده نمایندگی ها باشد.
- لذا در خصوص این موضوع نمایندگان محترم بعد از مراجعه مشتری به نمایندگی قطعات موجود در انبار خود را با قیمت مصوب به فروش برساند و در صورت نبود قطعه با واحد قطعات هماهنگ کرده تا سفارش قطعه را در همان روز در سیستم ثبت و هماهنگی های لازم جهت ارسال قطعه انجام شود. در صورت عدم موجودی قطعه مشخصات و شماره تماس مشتری را دریافت کرده و بعد از تامین قطعه با مشتری جهت دریافت قطعه تماس حاصل نماید.
۴. سفارش گذاری قطعات میبایست تا قبل **ساعت ۱۴** در سیستم سون ثبت گردد و نیز نمایندگان محترم بعد از دریافت پیش فاکتور اقدام به واریز وجه نمایند و تا قبل **ساعت ۱۵** رسید واریزی خود را برای واحد قطعات ارسال نمایند در غیر اینصورت ارسال قطعات به روز کاری بعد موکول میگردد.
۵. نمایندگان محترم هر گونه سوال در مورد کد فنی قطعات و موجودی را میتوانند با واحد قطعات سازمان مطرح و پاسخ آن را دریافت نمایند.

**دستورالعمل فوق تا اطلاع ثانوی بدون تغییر و در کلیه نمایندگی های مجاز شرکت سروش دیزل مینا لازم الاجرا میباشد.**

با تشکر

مدیر خدمات پس از فروش

مهرداد ظاهری زاده



با تشکر

سرپرست خدمات پس از فروش

محمد رضا مرئکی

**سروش دیزل مینا**

تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، کوچه ۳۱، پلاک ۹، طبقه ۵، کدپستی: ۱۵۱۶۶۶۹۱۱۶، تلفن: ۰۲۱-۸۴۲۰۶، فاکس: ۰۲۱-۸۴۲۰۶ (داخلی ۲۲۰)

No.9, 31 Alley, Alvand St, Argentina Sq, Tehran, Iran. Postal code: 1516669116, Tel: +98 21 84206, Fax: +98 21 84206 (Ext:220)

Web: www.soroushdiesel.com